



Warszawa, 04 września 2015 r.

Minister Skarbu Państwa

BM.0730.354.2015/95020

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowna Pani Marszałek,

W związku z otrzymaną interpelacją nr 34193 Pana Posła Jacka Czerniaka w sprawie *zmian w strukturze organizacyjnej PKO Banku Polskiego S.A.* przedstawiam poniżej stanowisko Ministra Skarbu Państwa w sprawie, uwzględniające w swojej treści informacje uzyskane od PKO BP S.A.

Pracownicy dziewięciu biur terenowych Centrum Restrukturyzacji i Windykacji PKO Banku Polskiego S.A. zwrócili się do Ministra Skarbu Państwa z prośbą o interwencję w sprawie planowanych przez Bank zmian organizacyjnych. Ministerstwo Skarbu Państwa, po uzyskaniu ze strony Zarządu oraz Rady Nadzorczej Banku stanowiska w sprawie, udzieliło pracownikom odpowiedzi.

Z informacji uzyskanych od organów Banku wynika, że decyzja o centralizacji procesów restrukturyzacji i windykacji została podjęta po przeprowadzeniu szeregu analiz, a jej mierzalnym efektem ma być wzrost wydajności windykacyjnej, który przełoży się pozytywnie na wynik Banku. Wprowadzenie zmian pozwoli na dostosowanie funkcjonowania jednostki do rozwiązań rynkowych oraz aktualnych wymagań związanych z dynamiką rozwoju Banku.

Bezpośredni wpływ centralizacji na wynik PKO BP S.A. będzie możliwy dzięki dokonaniu szeregu modyfikacji optymalizujących procesy realizowane przez Centrum Restrukturyzacji i Windykacji, w tym m.in.:

- spłaszczeniu struktury organizacyjnej,
- osiągnięciu efektu synergii w zakresie powielających się w obecnych biurach stanowisk,
- zmniejszeniu ryzyka operacyjnego poprzez większą zastępowalność pracowników,
- większej dostępności pracowników dla klientów, dzięki wprowadzeniu pracy zmianowej, łącznie w weekendami (dostępność pracowników Call Center),
- większej specjalizacji pracowników (nastawienie na powtarzalność czynności windykacyjnych) i standaryzację procesów.

Jednocześnie Bank zapewnił, że jest świadomy złożoności wdrażanych zmian oraz ich wpływu na sytuację osobistą i zawodową pracowników likwidowanych biur. Zgodnie z przyjętym harmonogramem, w 2015 roku nie są planowane zmiany związane z restrukturyzacją zatrudnienia. W dalszym etapie, tj. w 2016 roku pracownikom biur

zostaną złożone propozycje przeniesienia do centralnego Biura Operacyjnego zlokalizowanego w Gdyni. Każdy z pracowników, który nie skorzysta z możliwości kontynuacji pracy w biurze Operacyjnym w Gdyni, będzie uprawniony do wyboru pakietu świadczeń restrukturyzacyjnych. Intencją Banku jest podjęcie działań wspierających dalszą karierę zawodową osób objętych zmianą, w przypadku nie skorzystania z propozycji pracy w Gdyni. PKO BP S.A. będzie dążył w miarę posiadanych możliwości, do zaoferowania pracownikom zatrudnienia w innych jednostkach organizacyjnych Banku.

Jednocześnie informuję, że Minister Skarbu Państwa – jako jeden z wielu akcjonariuszy PKO Banku Polskiego S.A. – nie był informowany o planowanych zmianach organizacyjnych, które to należą do czynności znajdujących się w kompetencji Zarządu.

Pragnę wyrazić nadzieję, że przedstawione wyjaśnienia zostaną uznane przez Panią Marszałek i Pana Pośta za satysfakcjonujące.

Z upoważnienia
Ministra Skarbu Państwa
(podpisano elektronicznie)