

BM.0730.216.2015

Pan
Radosław Sikorski
Marszałek Sejmu RP

W odpowiedzi na interpelację poselską nr 32655 Pana Tadeusza Iwińskiego, Posła na Sejm RP, w sprawie nadzoru nad Grupą Kapitałową Energa S.A. i jej spółkami na przykładzie sytuacji na Warmii i Mazurach, uprzejmie informuję.

Spółka Energa S.A. (dalej: „Spółka”) poinformowała, że działania zmierzające do optymalizacji kosztów dystrybucji w Spółce Energa-Operator S.A. spowodowane są koniecznością utrzymania cen i stawek opłat dystrybucyjnych na racjonalnym poziomie. Zarządzanie siecią dystrybucyjną oraz pracami na tej sieci musi opierać się o rachunek ekonomiczny. Przenoszenie Rejonów Dystrybucji jest kolejnym tego typu procesem przeprowadzonym w ostatnich latach mającym na celu uzyskanie znaczących efektów oszczędnościowych. W sferze kompetencji spółki Energa-Operator S.A. pozostaje zarządzanie siecią dystrybucyjną oraz pracami na tej sieci. Reorganizacja Rejonów Dystrybucji w Łławie, Malborku i Braniewie została przeprowadzona poprzez podpisanie z pracownikami porozumień o zmianie warunków pracy. W przypadku Rejonów w Szczytnie i Kętrzynie nie są natomiast prowadzone jakiekolwiek tego typu procesy.

Likwidacja Rejonów Dystrybucji w żaden sposób nie wpłynie na realizację zadań w sferze utrzymania sieci przez zespoły wykonawstwa. Dążąc do optymalizacji kosztów dystrybucji, a tym samym nie przenoszenia zwiększonych kosztów na klientów, celowym jest dostosowanie zasobów ludzkich, jak i organizacyjnych do aktualnych potrzeb. Chcąc utrzymywać na racjonalnym poziomie ceny i stawki opłat dystrybucyjnych niezbędne jest zatem dostosowywanie poziomu kosztów do taryfy dystrybucyjnej.

Zamknięcie Rejonów Dystrybucji nie naraża mieszkańców na pogorszenie obsługi w obszarze dystrybucji energii. O ile istotne znaczenie ma kontakt klienta ze sprzedawcami energii, to potrzeba osobistego kontaktu z dystrybutorem jest znikoma. Najważniejszą, z punktu widzenia klienta, usługą jest ciągłość dostaw energii uzyskiwana przez właściwie prowadzone inwestycje i eksploatację w sieci elektroenergetycznej.

Przykładem braku wpływu likwidacji struktur na odbiorców końcowych może być likwidacja Rejonowej Dyspozycji Ruchu w Łławie, której dokonano na przestrzeni ostatnich lat. Istnieją uzasadnione podstawy, aby sądzić, że jej brak nie został zauważony przez odbiorców. W miejsce Rejonowych Dyspozycji Ruchu wprowadzono jedną centralną dyspozycję, która prowadzi ruch na całym terenie byłego Zakładu Energetycznego w Olsztynie, przy porównywalnej obsadzie, jaka była w Łławie. W Rejonie Dystrybucji w Łławie na przestrzeni ostatnich lat ograniczono zdecydowanie

poziom awaryjności osiągając, najniższy w skali całego Energa-Operator S.A., wskaźnik przeciętnego czasu trwania przerwy na odbiorcę (wskaźnik SAIDI) na poziomie 67,7 min, przy wskaźniku 153 min/odb. w Oddziale Olsztyn i 262 min/odb. w całym Energa-Operator S.A. Zwiększono jednocześnie dostępność przyjmowania zgłoszeń awarii po telefonem 991, dodając do tego również zgłoszenia SMS i prezentację wyłączeń na stronie www.energa-operator.pl.

Inną usługą, którą świadczy Energa-Operator S.A., jest przyłączenie do sieci. Procedowanie warunków przyłączenia nie wymaga osobistej wizyty klienta w Rejonie. Z powodzeniem może być prowadzona drogą korespondencyjną, a w ostatnim czasie również przez internet i ta forma szczególnie ceniona jest przez klientów przyłączeniowych. W tej sytuacji utrzymywanie dotychczasowych zasobów biurowych dla tego stanu osobowego byłoby nieracjonalne i nieefektywne.

Informuję również, że wszystkie działania reorganizacyjne i procesy restrukturyzacji, zgodnie z informacjami przedłożonymi przez Spółkę, prowadzone dotychczas w Grupie Energa były wdrażane zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami obowiązujących Umów Społecznych. Mimo, że dialog w tych kwestiach nierzadko był trudny, to jednak zawsze prowadzony był ze szczególną starannością. Prowadził do porozumienia, a w przypadku niemożliwości jego osiągnięcia do uwzględnienia uzasadnionych i możliwych do spełnienia postulatów strony związkowej.

Wyrażam przekonanie, że przedstawione wyjaśnienia stanowią satysfakcjonującą odpowiedź na poruszone w interpelacji Pana Posła zagadnienia.